

# SAMSUNG

## Bijzondere voorwaarden – Ontvang een lijst in (vtwonen) kleur naar keuze, tot €300 retour en 10 jaar garantie tegen inbranden bij aankoop van The Frame

### Promotie

Bij aankoop van een deelnemend model The Frame bij een deelnemende winkel ontvang je tijdelijk een gepersonaliseerde lijst in kleur naar keuze, met een waarde van €199. Je kunt kiezen tussen de volgende opties:

- Optie 1: Standaard kleuren; óf
  - Wit
  - Zwart
  - Licht hout (Eikenhout look)
  - Donker hout (Walnoothout look)
- Optie 2: Geselecteerde vtwonen kleuren; óf
  - Soft grey
  - Sea green
  - Army green
  - Bottle
  - Ocean
  - Petrol blue
  - Old blue
  - Rock
  - Stone
  - Khaki
  - Forest
  - Ochre
  - Desert
  - Almond
  - Egg white
  - Mire
  - Warm grey
  - Flax
  - Linen
  - Cotton
  - Soft clay
  - Blusher
  - Terra
  - Washed lilac
  - Moorland
  - Charcoal
  - Mud grey
  - Concrete
  - Light grey
  - Ash grey
- Optie 3: Een eigen kleur uit het RAL-coderingssysteem. \*

*\*) Niet alle RAL-kleuren mogelijk, raadpleeg [www.samsung.com/nl/tvs/the-frame/personalizedbezel/](http://www.samsung.com/nl/tvs/the-frame/personalizedbezel/) voor meer informatie.*

Wanneer je een vtwonen- of een RAL-kleur kiest wordt de lijst speciaal voor jou in de gewenste kleur gespoten.

Naast de lijst ontvang je een garantiebewijs tegen inbranden voor een periode van 10 jaar. Deze extra garantie tegen inbranden is aanvullend op de standaard fabrieksgarantie op The Frame. Bij geselecteerde modellen ontvang je ten slotte ook nog tot €300 retour.

### Garantie tegen inbranden

De garantie tegen inbranden is aanvullend op de standaard fabrieksgarantie op The Frame. The Frame is gegarandeerd tegen fabricage- en/of materiaalfouten voor een periode van 2 jaar (24 maanden), gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum. Additioneel krijg je bij deze promotie garantie tegen inbranden van The Frame gedurende 10 jaar, ook gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

### Garantie criteria en verklaring

Inbranden is een permanente beschadiging in delen van een tv-scherm, veroorzaakt door het vertonen van dezelfde afbeelding of scène gedurende lange periodes.

- De extra garantie tegen inbranden geldt alleen voor normaal tv-gebruik.
- The Frame producten die gebruikt worden voor zakelijke of commerciële doeleinden zijn uitgesloten. Bijvoorbeeld het gebruik voor reclamedoeleinden.

Uitzonderlijke omstandigheden die kunnen worden beschouwd als commercieel gebruik zijn:

- Langdurig gebruik van hetzelfde (statische) beeld, zoals foto's of grafieken
- Langdurig 4:3 beeldgebruik

# SAMSUNG

- Langdurig bekijken van kanalen die gebruik maken van 'ticker tape', zoals CNN, BBC News, etc.
- Langdurig bekijken van content met 'zwarte balken'

## Promotieperiode

Deze promotie loopt van 1 oktober 2020 t/m 15 november 2020 (aankoopdatum) en zolang de voorraad strekt.

## Voorwaarden & uitsluiting promotie

- Deze promotie is alleen geldig na registratie via [www.samsung.com/nl/promo](http://www.samsung.com/nl/promo). Registratie is mogelijk t/m 29 november 2020.
- Je kunt maximaal één keer deelnemen per aangekocht product en maximaal twee keer per huishouden.
- Deze promotie kan niet worden gecombineerd met andere promoties op The Frame, met uitzondering van de "Ontvang 3 maanden toegang tot de Art Store" promotie.
- Deze promotie is alleen geldig voor deelnemers vanaf 18 jaar.
- Deze promotie is alleen geldig indien je The Frame binnen de promotieperiode van 1 oktober 2020 t/m 15 november 2020 hebt gekocht bij één van de deelnemende winkels in Nederland. Een lijst met deelnemende winkels is te vinden op de promotiepagina via [www.samsung.com/nl/promo](http://www.samsung.com/nl/promo). Samsung is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de promotiemodellen bij de deelnemende winkels.

## Levering

Samsung levert de extra lijst volgens de levervoorwaarden van Samsung.com zoals vermeld op <https://www.samsung.com/nl/bestellen/tv-audio/>.

Omdat de lijst in de gewenste kleur gespoten moet worden is de levertijd langer dan je van ons gewend bent. Wij streven ernaar jouw gepersonaliseerde lijst binnen 12 werkdagen na goedkeuring van je registratie af te leveren. Het garantiebewijs tegen inbranden en het retourbedrag zullen binnen 6 weken na het indienen van een volledige en geldige registratie verzonden worden.

## Deelnemende modellen

Deze promotie geldt voor de volgende modellen:

Product	Modelcode	EAN	Met
The Frame (2020)	QE43LS03TASXXN	8806090367441	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lijst in vtwonen-, standaard- of RAL-kleur naar keuze; en</li><li>• 10 jaar garantie tegen inbranden</li></ul>
	QE50LS03TASXXN	8806090367458	
	QE55LS03TASXXN	8806090367472	<ul style="list-style-type: none"><li>• €100 retour; en</li><li>• Lijst in vtwonen-, standaard- of RAL-kleur naar keuze; en</li><li>• 10 jaar garantie tegen inbranden</li></ul>
	QE65LS03TASXXN	8806090367380	<ul style="list-style-type: none"><li>• €200 retour; en</li><li>• Lijst in vtwonen-, standaard- of RAL-kleur naar keuze; en</li><li>• 10 jaar garantie tegen inbranden</li></ul>
	QE75LS03TASXXN	8806090367489	<ul style="list-style-type: none"><li>• €300 retour; en</li><li>• Lijst in vtwonen-, standaard- of RAL-kleur naar keuze; en</li><li>• 10 jaar garantie tegen inbranden</li></ul>

## Deelnemen

Ga naar [www.samsung.com/nl/promo](http://www.samsung.com/nl/promo), klik op de promotie, vul het online aanmeldformulier in en upload de volgende documenten **uiterlijk 29 november 2020**:

1. Een kopie van het aankoopbewijs; en

# SAMSUNG

2. Een foto van de uitgeknipte streepjescode van de verpakking, met daarop de modelcode, de EAN-code en het serienummer \*\*; en
3. Een foto van de productsticker op de achterzijde van je The Frame, met daarop de modelcode, de EAN-code en het serienummer. \*\*\* Wanneer de TV al op is gehangen is het ook mogelijk een foto te uploaden van het serienummer in het menu van de TV. Doorloop daarvoor de volgende stappen:
  - I. Druk op de menuknop van de afstandsbediening.
  - II. Navigeer naar 'Ondersteuning'.
  - III. Kies 'Contact opnemen met Samsung'.
  - IV. Hier vind je de modelcode.

## Contact

Als je vragen en opmerkingen hebt over je deelname aan deze promotie, kun je contact met ons opnemen via telefoonnummer 088-9090100 (lokaal tarief) of per e-mail via [samsungavd@consumercare.info](mailto:samsungavd@consumercare.info).

Door deelname aan de promotie verklaar je je akkoord met de Algemene Actievoorwaarden en deze Bijzondere Actievoorwaarden van Samsung zoals vermeld op [www.samsung.com/nl/promo](http://www.samsung.com/nl/promo).

\*\*\*) Voorbeeld uitgeknipte streepjescode verpakking:



\*\*\*\*) Voorbeeld productsticker achterzijde product:

