

VOORWAARDEN OPHALEN PLUS

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wehkamp en een klant, waarbij de klant een abonnement zoals omschreven in deze voorwaarden afsluit. Dit abonnement ('Ophalen Plus') wordt aangeboden door **Wehkamp**: De besloten vennootschap Wehkamp B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27109571 en gevestigd te Zwolle (Postbus 25, 8000AA Zwolle).
- 1.2. Wehkamp heeft het recht deze voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen, bijvoorbeeld door het aanbod van diensten te vergroten, verkleinen of veranderen of door een prijswijziging.

Artikel 2 – Inhoud en prijs Ophalen Plus

- 2.1. Ophalen Plus is een abonnement dat door klanten van Wehkamp kan worden afgesloten en omvat ongelimiteerd gebruik van bepaalde optionele ophaaldiensten voor retourzendingen, waarvoor de klanten van Wehkamp normaliter een vergoeding verschuldigd zijn voor elke keer dat zij van de betreffende dienst gebruik maken.
- 2.2. Het abonnement omvat onbeperkt gebruik van de dienst waarbij retourzendingen worden opgehaald op een door de klant te kiezen adres in Nederland.
- 2.3. Het abonnement kost € 9,95 per jaar ('**Abonnementskosten**'). Dit bedrag is voor het eerst verschuldigd bij het afsluiten van het abonnement en kan worden voldaan door betaling met iDeal. Bij een verlenging van het abonnement dient de klant bij vooruitbetaling de Abonnementskosten te voldoen met iDeal.

Artikel 3 – Afsluiten, opzeggen en herroepingsrecht

- 3.1. Ophalen Plus kan alleen worden afgesloten door klanten met een geldig Wehkamp-account. Ophalen Plus wordt gekoppeld aan het account.
- 3.2. Wehkamp zal het afsluiten van het abonnement bevestigen op het emailadres dat de klant in zijn of haar account heeft opgegeven. Meteen na het afsluiten daarvan kan van Ophalen Plus gebruik worden gemaakt.
- 3.3. Het abonnement heeft aanvankelijk een looptijd van één (1) jaar en kan gedurende die periode niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop van het eerste jaar, kan het abonnement jaarlijks door de klant worden verlengd en kan de klant de overeenkomst altijd tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 3.4. In geval van tussentijdse opzegging als bedoeld in de laatste zin van het vorige lid, zal Wehkamp de Abonnementskosten terugbetalen naar rato van het aantal maanden dat daarvan geen gebruik is gemaakt, waarbij wordt afgerond op een hele maand.
- 3.5. Indien de klant gedurende het abonnement besluit om haar Wehkamp-account te verwijderen, of al haar gegevens uit de systemen van Wehkamp wenst te verwijderen, dan vervalt daarmee het recht op het abonnement. Er zal in dat geval geen restitutie plaatsvinden van de Abonnementskosten voor de resterende maanden van de looptijd van het abonnement.
- 3.6. De klant heeft het recht binnen 30 dagen na het afsluiten Ophalen Plus te herroepen. Het wettelijk herroepingsrecht is in die periode inbegrepen. Als de klant van dit herroepingsrecht gebruik maakt, zal de mogelijkheid om van het abonnement gebruik te maken direct worden geblokkeerd. Voor zover er gedurende de herroepingsperiode gebruik is gemaakt van het abonnement, zal Wehkamp alsnog de standaardtarieven voor de gebruikte diensten aan de klant in rekening brengen en deze voor zover mogelijk verrekenen met de betaalde Abonnementskosten en/of overige vorderingen van de klant op Wehkamp.

Artikel 4 – Fair use policy

- 4.1. De klant die Ophalen Plus afsluit, mag daarvan binnen redelijke grenzen gebruik maken.
- 4.2. De redelijke grenzen worden in elk geval overschreden als een klant in het afgelopen jaar meer dan dubbel zoveel gebruik maakt van de diensten die onder het abonnement vallen, dan gemiddeld onder alle klanten die het abonnement hebben afgesloten.
- 4.3. Als een klant Ophalen Plus niet binnen redelijke grenzen gebruikt, zal Wehkamp de klant eerst een waarschuwing geven. De klant heeft na de waarschuwing nog gedurende één maand de tijd om het gebruik van het abonnement in overeenstemming te brengen met deze fair use policy.
- 4.4. Als na het verstrijken van de maand, genoemd in het vorige lid, de klant in het gebruik van het abonnement nog steeds de redelijke grenzen overschrijdt, is Wehkamp gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder teruggave van de tot dat tijdstip verschuldigde Abonnementskosten.

Artikel 5 – Rechtskeuze en overig

- 5.1. Op de rechtsverhouding tussen Wehkamp en de klant (waaronder op het abonnement en op deze voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.2. Voor zover een bepaling in deze voorwaarden niet rechtsgeldig is, zal deze door middel van wettelijke conversie als bedoeld in art. 3:42 BW worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.