

ACTIEVOORWAARDEN

AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

LG TV & AV PROMOTIE: HOME SWEET HOME CINEMA

Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: Het meest gewaardeerde cadeau. (hierna: "Actie"), die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Nederland geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

- Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op: <https://promo.deskservices.nl/nl-nl/21-0272/download/terms.pdf>. Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.
- Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij officiële dealers van LG die aan deze promotie deelnemen in Nederland, België en Luxemburg gedurende de periode 1 januari 2022 t/m 28 februari 2022 (hierna: "actieperiode") **Klik hier** voor de lijst met dealers van LG die deelnemen aan deze actie.
- De Actie geldt alleen voor de promotiemodellen die in de lijst hieronder zijn opgesomd via officiële en aan deze Actie deelnemende dealers (hierna: "Promotiemodellen") en is niet geldig in combinatie met andere acties.
- De Actie bestaat uit het volgende: Bij aankoop van een LG TV of Soundbar promotiemodel ontvang je een cashback. Om de cashback te claimen moet je je aankoop registreren via www.lgpromotions.nl en daarbij het juiste bewijsmateriaal uploaden. Na ontvangst van je registratie en bewijs van je aankoop wordt de registratie gecontroleerd. Wanneer je registratie goedgekeurd is streven wij ernaar om binnen 8 weken de cashback over te maken op het IBAN rekeningnummer dat bij registratie is opgegeven. In onderstaande tabel zijn de cashback bedragen per promotiemodel vermeld:

TV Model	Cashback
OLED88Z19LA	€ 2,000
OLED77Z19LA	€ 2,000
OLED83C14LA	€ 500
OLED77G1RLA	€ 300
OLED77C16LA	€ 200
OLED77A16LA	€ 200
OLED65G1RLA	€ 100
OLED65C16LA	€ 100
OLED65A16LA	€ 100

TV Model	Cashback
86QNED996PB	€ 500
86QNED916PA	€ 500
86NANO916PA	€ 300
75QNED996PB	€ 500
75QNED916PA	€ 300
75NANO966PA	€ 200

Model	Cashback
DSP11RA	€ 200
DSP9YA	€ 100
GX	€ 200
DG1	€ 100
DSP8YA	€ 50
DQP5	€ 50
DSP7	€ 25

- De online registratie moet uiterlijk 14 maart 2022 compleet zijn. Indien je het serienummer van het aangekochte promomodel niet in je bezit hebt op 14 maart 2022 kan je dit aangeven op de registratiepagina. Op het moment dat je de TV of Soundbar ontvangt, kan je door middel van de mail die je van ons hebt ontvangen, alsnog je serienummer invullen én je uitgeknipte serienummer uploaden. Het bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur én een foto van het uitgeknipte serienummer) dient digitaal geüpload te worden in het registratieformulier en dit uiterlijk voor 27 maart 2022. Aanvragen die niet tijdig op de actiewebsite geüpload zijn (dit geldt ook indien slechts één van bovengenoemde data overschreden is), of anderszins niet aan de actievoorwaarden voldoen worden niet in behandeling genomen. In geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt LG zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten.
- Deelnemers aan deze Actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn. Deelname aan deze actie is voorbehouden aan consumenten. Tijdens de actieperiode kan per adres hoogstens tweemaal van deze actie gebruik worden gemaakt, ongeacht het soort promotiemodel dat is

aangeschaft.

7. LG is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de promotiemodellen in de winkels.
8. LG tracht de cashback binnen de 8 weken na goedkeuring van jouw registratie te storten op het bij de registratie opgegeven IBAN rekeningnummer. Het kan voorkomen dat door omstandigheden deze periode overschreden wordt.
9. LG is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen. De Deelnemer zal het originele bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur en het originele uitgeknipte serienummer) bewaren.
10. LG behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden tussentijds aan te passen of te wijzigen.
11. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite lgpromotions.nl.
12. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
13. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

Aansprakelijkheid

14. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.
15. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
16. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.
17. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/haar verstrekte adres dan wel opgegeven bankrekeningnummer. LG wordt geacht aan haar verplichtingen jegens de deelnemer te hebben voldaan door het overmaken van het cashback bedrag op het opgegeven IBAN bankrekeningnummer. In geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid is LG gehouden om enige inspanning te plegen om enig cashback bedrag dat correct, dat wil zeggen naar het IBAN bankrekeningnummer welke overeenstemt met het door de deelnemer opgegeven IBAN bankrekeningnummer, terug te halen of opnieuw over te maken op een ander bankrekeningnummer.

Privacy en persoonsgegevens

18. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de nationale geldende privacywetgeving van toepassing (o.a. "Algemene Verordening Gegevensbescherming").
19. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de actie en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.
20. Deelnemers hebben het recht om informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn via e-mailadres lgebn.privacy@lge.com of via LG Electronics Benelux Sales B.V., Afdeling Legal Krijgsman 1,

1186 DM Amstelveen. Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://www.lgpromotions.nl/privacy> raadplegen.

Contact

21. Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u tot uiterlijk 31 maart 2022 een e-mail sturen naar lg@consumercare.info of telefonisch contact opnemen via telefoonnummer 078 077 023.

FAQ

In welke periode loopt de actie?

De actie loopt vanaf 1 januari 2022 t/m 28 februari 2022. Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot en met 14 maart 2022. Daarnaast moet het digitale bewijs uiterlijk op 27 maart 2022 geupload zijn op je persoonlijke registratiewebsite. Dit kan door middel van de mail die je van ons ontvangt.

Welke TV's en soundbars nemen deel aan de actie?

TV Model	Cashback
OLED88Z19LA	€ 2,000
OLED77Z19LA	€ 2,000
OLED83C14LA	€ 500
OLED77G1RLA	€ 300
OLED77C16LA	€ 200
OLED77A16LA	€ 200
OLED65G1RLA	€ 100
OLED65C16LA	€ 100
OLED65A16LA	€ 100

TV Model	Cashback
86QNED996PB	€ 500
86QNED916PA	€ 500
86NANO916PA	€ 300
75QNED996PB	€ 500
75QNED916PA	€ 300
75NANO966PA	€ 200

Model	Cashback
DSP11RA	€ 200
DSP9YA	€ 100
GX	€ 200
DG1	€ 100
DSP8YA	€ 50
DQP5	€ 50
DSP7	€ 25

Waar kan ik het serienummer vinden op de doos?

Aan de korte zijkant van de doos is een sticker geplakt waarop het serienummer, het typenummer en het EAN nummer staan. We vragen je de volledige sticker uit de doos te snijden of te knippen. Wanneer je probeert om de sticker van de doos af te halen dan kan deze scheuren.

Je dient vervolgens een foto te maken van deze uitgeknipte sticker (streepjescode) met modelcode en serienummer en te uploaden tijdens de digitale registratie.

Voorbeeld volledige sticker (het serienummer staat aangegeven met de gele balk):



Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?

In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de validatie van je registratie wat langer duren. Wij houden je tijdens het proces via e-mail op de hoogte van de ontwikkelingen.

Ik heb de doos van de TV al weggegooid. Hoe kan ik nu mijn cadeau claimen?

Wanneer je de doos niet meer hebt, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 043 880 0157 of lg@consumercare.info Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Ik heb een mail ontvangen dat mijn registratie nog niet compleet is, wat moet ik nu doen?

In de mail zie je welke informatie ontbreekt en hoe je deze alsnog kunt aanleveren. Klik op de link in de ontvangen mail en laad de ontbrekende bestanden alsnog op in het digitaal registratieformulier. Wij gaan dan weer voor jou aan de slag. Je krijgt automatisch weer te horen of de informatie nu wel compleet en correct is.

Wanneer ontvang ik mijn cashback?

Tijdens het registratieproces proberen wij jou zo goed mogelijk op de hoogte te houden. Wanneer jouw registratie goedgekeurd is, en wij hebben dit via de mail bevestigd, dan streven wij ernaar om de cashback binnen 8 weken te storten op het rekeningnummer dat je bij registratie hebt opgegeven. In zeldzame gevallen kan deze termijn overschreden worden. Mocht de termijn verstrijken zonder dat je iets van ons hebt gehoord? Excuses! Neem via 043 880 0157 of lg@consumercare.info even contact op zodat wij dit kunnen nakijken. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Tot wanneer kan ik mij registreren voor deze promotie?

Aankopen van promotiemodellen binnen de actieperiode kan je registreren tot en met 14 maart 2022.

Tot wanneer kan ik het ontbrekend bewijsmateriaal digitaal uploaden?

Ontbrekend bewijsmateriaal moet uiterlijk 27 maart 2022 zijn ontvangen door LG. Bewijsmateriaal dat later binnenkomt wordt niet meer in behandeling genomen. Gelieve altijd het origineel bewijsmateriaal te bewaren zodat we dit altijd ter controle kunnen opvragen.

Wat moet ik doen als mijn tv pas na 14 maart 2022 wordt geleverd?

In dat geval dien je je toch al te registreren op de actiepagina. De aanvraag voor je cashback moet namelijk uiterlijk 14 maart 2022 gedaan zijn. Bij het invullen van het formulier, geef je aan dat je je toestel nog niet ontvangen hebt en uploadt eerst alleen je aankoopbewijs.

Nadat wij jouw registratie hebben gecontroleerd ontvang je van ons een mail met daarin verdere instructies voor het compleet maken van je registratie. Zodra je je tv hebt ontvangen, kun je via de link in deze mail, de foto van de uitgeknipte streepjescode met modelcode en serienummer, toevoegen aan je registratie. Hierna zullen wij jouw registratie opnieuw beoordelen en verwerken.

LET OP: Het volledige bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur en een foto van de uitgeknipte streepjescode met modelcode en serienummer) dient in ieder geval **uiterlijk op 27 maart 2022** in ons bezit te zijn.

Het lukt mij niet om te registreren, wat kan ik doen?

Erg vervelend dat het niet lukt. Je kan het altijd zelf proberen te verhelpen door een andere browser, computer of apparaat te gebruiken. Dit hoeft echter niet altijd de oplossing te zijn. Probeer de instructies op het registratieformulier zo goed mogelijk te volgen en controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld. Mocht je alsnog problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en helpen je verder in het registratieproces. Bellen kan via 078 077 023 of mail naar lg@consumercare.info Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.

Ik heb een vraag over de actievoorwaarden.

De actievoorwaarden kun je [hier](#) terugvinden. Hopelijk geven we daar voldoende duidelijkheid en kunnen we alle vragen beantwoorden. Mocht je toch nog vragen hebben dan kun je ook altijd contact met ons opnemen via lg@consumercare.info

Met wie kan ik contact opnemen wanneer mijn vraag niet beantwoord is?

Heb je een andere vraag dan hierboven beschreven of is jouw vraag onvoldoende beantwoord? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 043 880 0157 of lg@consumercare.info Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.