

# Beter bed uitprobeergarantie

Bij een groot deel van onze matrassen profiteer je van een unieke uitprobeergarantie. Als je overstapt naar een nieuw matras heeft je lichaam tijd nodig om aan het nieuwe ligcomfort te wennen. Daarom stellen wij de voorwaarde minimaal 30 dagen gebruik te maken van je matras. Bevalt het matras je na 30 dagen toch niet, dan heb je nog ruimschoots de tijd om gebruik te maken van onze uitprobeergarantie.

Voor deze uitprobeergarantie stellen wij de volgende voorwaarden:

- Je hebt eenmalig de gelegenheid om gebruik te maken van de uitprobeergarantie.
- De uitprobeergarantie is alleen geldig voor een matras van ons eigen merk (silver, gold en platinum line), een ongestoffeerd matras van het merk Kårlsson, een matras van het merk M line, een matras van het merk Alpine Plus en een matras van het merk TEMPUR®.
- Als je gebruik wenst te maken van de uitprobeergarantie voor matrassen van ons eigen merk, het merk Alpine Plus, het merk TEMPUR® en de ongestoffeerde matrassen van het merk Kårlsson, dan kun je je tot maximaal 90 dagen na levering wenden tot één van de winkels van Beter Bed voor het maken van een nieuwe keuze.
- Voor een matras van het merk M line geldt een termijn van 100 dagen.
- De volgende matrasmaten komen in aanmerking: 70 x 200 cm, 70 x 210 cm, 80 x 200 cm, 80 x 210 cm, 90 x 200 cm en 90 x 210 cm. Voor een ongestoffeerd matras van het merk Kårlsson, een matras van het merk M line en een matras van het merk Alpine Plus geldt: alle 1-persoons matrassen. Het geldt dus niet op 2 persoonsmatrassen. Op 2-persoons matrassen zit dus geen omruilgarantie.
- Bij omruiling van het matras kan deze alleen omgeruild worden voor een matras met dezelfde afmeting.
- Wij ruilen uitsluitend onbeschadigde en schone matrassen om.
- Prijsverschillen worden verrekend via tegoedbonnen of middels een bijbetaling.
- Per matras wordt €60.- in rekening gebracht voor omruilkosten indien de omruiling bij je thuis plaatsvindt. Ingeval je ervoor kiest om de omruiling via de winkel te laten plaatsvinden, wordt €40 per matras in rekening gebracht.
- Het omruilen via de winkel is voor een matras van het merk M line uitgesloten, de kosten bedragen €60.- per matras.
- De ingangsdatum van garantie blijft de leverdag van het eerste matras.
- Topmatrassen en gestoffeerde matrassen zijn uitgesloten voor de uitprobeergarantie.