

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### BESTELLEN



- 1.** Je hebt een persoonlijk account nodig bij Wehkamp. Log in op je account of maak een account aan als je er nog geen hebt. De door jou ingevulde adresgegevens worden gebruikt voor het verzenden van je bestelling.
- 2.** Ga naar [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) of zoek in de Wehkamp app op 'Actie Pepernoot'.
- 3.** Kies een artikel dat je wilt bestellen en klik op 'In winkelmand'. Je bestelling is nu toegevoegd aan het winkelmandje. Klaar met winkelen? Ga dan naar de winkelmand en klik op 'Bestellen'.
- 4.** In de winkelmand voer je jouw cadeaucode(s) (19 cijfers) in onder 'cadeaukaart'. Voer ook de pincode(s) (6 cijfers) in. Klik op 'Verzilver'. De korting is nu verwerkt. Klik op 'Bestellen'.
- 5.** Controleer je bestelling. Kloppen alle gegevens? Wanneer je (inclusief de eventuele verzendkosten) méér dan €25 moet betalen, kies je nu een betaalmethode. Rond je bestelling af door op 'Plaats bestelling' te klikken.
- 6.** Je bestelling is nu geplaatst. Via het door jou ingevulde e-mailadres word je op de hoogte gehouden van je bestelling. Je ontvangt binnen enkele minuten een bestelbevestiging via e-mail. Gebruik je de Wehkamp app op je telefoon? Dan krijg je via de app updates over je bestelling.

### DE CADEAUCODE



- De cadeaucode heeft een waarde van €25,- en is te gebruiken voor het hele assortiment van de Wehkamp webshop.
- Gebruik je niet de hele cadeaucode? Het resterende budget kun je gebruiken bij een volgende bestelling.
- De cadeaucode is geldig tot 31 december 2023, daarna vervalt het saldo. Je kunt de cadeaucode niet inwisselen voor geld.

### TIPS



- Bestel op tijd, om zeker te weten dat je cadeautjes op tijd in huis zijn. Rond de feestdagen is het druk in de webshop!
- Je kunt cadeautjes zoeken op leeftijdscategorie en/of prijscategorie.
- Bestellingen vanaf €25,- worden gratis verzonden. Daaronder zijn de verzendkosten €3,90. Ook deze kosten kun je met de cadeaucode betalen.
- Wil je iets terugsturen? Voor retourneren betaal je 50 cent per artikel.
- Neem de cadeaucode(s) en pincode(s) zorgvuldig over en bewaar ze goed.
- Via [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) kun je het saldo van jouw code(s) checken.

### VRAGEN?



Vragen over je bestelling? Neem dan contact op met de klantenservice van Wehkamp via 038 - 845 45 45. Dit kan iedere werkdag van 08:00 tot 21:00 uur. Je kunt ook kosteloos contact opnemen via de chat op Wehkamp.nl.

*Let op! Bij het vermoeden van fraude neemt Kinderhulp direct contact op met de contactpersoon die de cadeaucodes van Kinderhulp heeft ontvangen.*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### ORDER



- 1.** You need to have a personal Wehkamp account. Log in to your account or create an account if you don't have one yet. The address details you provide will be used to ship your order.
- 2.** Please go to [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) or search for 'Actie Pepernoot' in the Wehkamp app.
- 3.** Choose an item that you would like to order and select 'In winkelmand' (Add to basket). Your order has now been added to the shopping basket. Once you have finished shopping, go to the shopping basket and click on 'Bestellen' (order).
- 4.** In the shopping basket, enter your gift code(s) (19 digits) under 'cadeaukaart' (gift card). Enter your 6-digit PIN code(s). Select 'Verzilver' (redeem) to apply the discount. Click on 'Bestellen' (order).
- 5.** Check your order and make sure that all the data is correct. If you have to pay more than €25 (including any shipping costs), choose a payment method now. Complete your order by clicking on 'Plaats bestelling' (Place order).
- 6.** Your order has now been placed. Updates on your order will be sent to the e-mail address you have provided. You will receive an order confirmation by e-mail within a few minutes. If you are using the Wehkamp app on your phone, you will receive updates on your order in the app.

### THE GIFT CODE



- The gift code is worth €25 and can be used on the entire range of products available in the Wehkamp online store.
- If you do not use all the balance on the gift code, any remaining balance can be used for your next order.
- The gift code is valid until 31 December 2023, after which the balance can no longer be used. The gift code cannot be exchanged for cash.

### TIPS



- Order in time to make sure your gifts arrive when you need them. It's very busy during the festive months!
- You can search for gifts by age category, price category, or both.
- Orders from €25 benefit from free shipping; orders below that amount are subject to €3.90 shipping costs. You can also pay these costs with the gift code.
- Items may be returned subject to a return fee of €0.50 per item.
- Carefully copy the gift code(s) and PIN code(s) and keep them safe.
- You can check the balance on your gift code(s) on [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker).

### QUESTIONS



If you have any questions about your order, please contact Wehkamp's customer services on +31 (0)38 - 845 45 45. Lines are open every working day from 8 AM to 9 PM. You can also contact them via the live chat on Wehkamp.nl.

*Please note: If Kinderhulp suspects fraud, it will contact the Kinderhulp contact person who received the codes from Kinderhulp.*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### SIPARIŞ



1. Wehkamp'ta kişisel bir hesaba ihtiyacınız var. Hesabınıza giriş yapın ya da henüz bir hesabınız yoksa hesap oluşturun. Girdiğiniz adres bilgileri siparişin gönderilmesi için kullanılır.
2. [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) adresine gidin ya da Wehkamp uygulamasında "Actie Pepernoot"u arayın.
3. Sipariş etmek istediğiniz ürünü seçin ve "In winkelmand" a (Sepete Ekle) tıklayın. Siparişiniz alışveriş sepetine eklendi. Alışverişiniz bitti mi? Öyleyse alışveriş sepetine gidin ve "Bestellen" (Sipariş) butonuna tıklayın.
4. Alışveriş sepetine, "hediye kodu" başlığı altında hediye kodunu/kodlarını (19 haneli) girin. PIN kodunu/kodlarını da (6 haneli) girin. "Verzilver" e (Kullan) tıklayın. İndirim artık işleme alınmıştır. "Bestellen" e (Sipariş) tıklayın.
5. Siparişinizi kontrol edin. Bütün bilgiler doğru mu? 25 €'dan fazla ödeme yapmanız gerekiyorsa (gönderim giderleri dahil), bir ödeme yöntemi seçin. "Plaats bestelling" (Sipariş Ver) butonuna tıklayarak siparişinizi tamamlayın.
6. Siparişiniz verildi. Girmiş olduğunuz e-posta adresinize siparişiniz hakkında bilgi gönderilecektir. Birkaç dakika içinde e-posta ile sipariş onayını alacaksınız. Telefonunuzda Wehkamp uygulamasını kullanıyor musunuz? Öyleyse siparişinizle ilgili güncellemeleri uygulama üzerinden alacaksınız demektir.

### HEDİYE KODU



- Hediye kodu 25 € değerindedir ve Wehkamp sanal mağazasının ürün yelpazesindeki tüm ürünler için kullanılabilir.
- Hediye kodunun tamamını kullanmıyor musunuz? Öyleyse artan bakiyeyi bir sonraki siparişinizde kullanabilirsiniz.
- Hediye kodu 31 Aralık 2023'e kadar geçerlidir, bu tarihten sonra bakiye silinecektir. Hediye kodu paraya çevrilemez.

### İPUÇLARI



- Hediyelerinizin zamanında elinize geçmesinden emin olmak için zamanında sipariş verin. Tatil günleri civarında sanal mağazamız çok yoğun olur!
- Hediyeleri yaş kategorisine ve/veya fiyat kategorisine göre arayabilirsiniz.
- 25 €'dan başlayan siparişler ücretsiz olarak gönderilir. Bunun altındaki siparişler için gönderim ücreti 3,90 €'dur. Bu bedeli de hediye kodu ile ödeyebilirsiniz.
- Bir ürünü iade etmek mi istiyorsunuz? İadeler için ürün başına 50 sent ödersiniz.
- Hediye kodunu/kodlarını ve PIN kodunu/kodlarını dikkatlice kopyalayın ve iyi saklayın.
- [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) aracılığıyla kodunun/kodlarının bakiyesini kontrol edebilirsiniz.

## SORULAR?



Siparişiniz hakkında sorunuz mu var? Öyleyse 038 - 845 45 45 numaralı telefonda Wehkamp müşteri hizmetleri ile iletişime geçin. Bunu her iş günü 08:00 ile 21:00 saatleri arasında yapabilirsiniz. Bizimle sohbet, üzerinden de ücretsiz olarak iletişime geçebilirsiniz.

*Dikkat! Dolandırıcılıktan şüpheleniliyorsa, Kinderhulp derhal Kinderhulp'tan hediye kodlarını alan ilgili kişiyle iletişime geçin.*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WENKAMP CADEAUCODE?



### замоклення



- 1.** Вам потрібен обліковий запис на Wehkamp. Увійдіть до свого облікового запису чи створіть його, якщо у вас його ще немає. Введені вами адресні дані будуть використані для відправки вашого замовлення.
- 2.** Перейдіть за посиланням [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) або введіть в полі пошуку в застосунку Wehkamp запит 'Actie Pepernoot' («Акція Pepernoot»).
- 3.** Оберіть товар, який ви хочете замовити, та натисніть 'In winkelmand' («У кошик»). Ваше замовлення додано до кошика. Зробили свій вибір? Перейдіть до кошика та натисніть 'Bestellen' («Замовити»).
- 4.** На сторінці кошика введіть подарунковий код чи декілька кодів (19 цифр) у розділі 'cadeaukaart' («подарунковий сертифікат»). Також введіть PIN-код (6 цифр). Натисніть 'Verzilver' («Обмінати»). Знижку додано. Натисніть 'Bestellen' («Замовити»).
- 5.** Перевірте своє замовлення. Всі дані вірні? Якщо вартість замовлення (включаючи вартість доставки) перевищує 25 євро, оберіть спосіб оплати. Завершіть оформлення замовлення, натиснувши кнопку 'Plaats bestelling' («Оформити замовлення»).
- 6.** Ваше замовлення оформлене. Дані свого замовлення ви отримаєте на вказану вами адресу електронної пошти. Протягом декількох хвилин на вашу електронну пошту

буде надіслано підтвердження замовлення. Ви користуєтесь застосунком Wehkamp на своєму смартфоні? Тоді отримуйте оновлення статусу свого замовлення прямо в застосунку.

### Подарунковий код

- Код має номінал 25 євро та може бути використаний для придбання будь-якого товару з асортименту інтернет-магазину Wehkamp.
- Не використали всю вартість подарункового коду? Залишок можна використати на наступне замовлення.
- Подарунковий код дійсний до 31 грудня 2023 року, після чого його баланс згорає. Подарунковий код не можна обміняти на готівку.

### Поради



- Не баріться із замовленням, щоб ваші подарунки були вчасно доставлені. У період свят в інтернет-магазині багато роботи!
- Ви можете шукати подарунки за віком та/або ціною категорією.
- Замовлення вартістю від 25 євро доставляються безкоштовно. Доставка замовлень на меншу суму коштує 3,90 євро. Вартість доставки також можна оплатити за допомогою подарункового коду.
- Бажаєте щось повернути? За повернення ви сплачуєте комісію в розмірі 50 центів за кожен товар.
- Уважно скопіюйте подарунковий(і) код(и) та PIN-код(и) і надійно збережіть їх.



- За посиланням [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) ви можете перевірити баланс свого(-їх) коду(-ів).

## Питання?



Маєте питання щодо свого замовлення? У такому разі зверніться до служби підтримки клієнтів Wehkamp за телефоном 038 - 845 45 45. Це можна зробити кожного робочого дня з 08:00 до 21:00. Ви також можете звернутися через чат на [Wehkamp.co.uk](http://Wehkamp.co.uk) — це безкоштовно.

*Увага! При підозрі шахрайських дій Kinderhulp безпосередньо зв'язується з контактною особою, яка отримала подарункові коди від Kinderhulp.*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### تقديم الطلب

1. أنت بحاجة إلى حساب شخصي لدى Wehkamp. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك أو قم بإنشاء حساب إذا لم يكن لديك حساب بعد. سيتم استخدام تفاصيل العنوان التي تدخلها لإرسال طلبك.

2. قم بزيارة الموقع

[www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot)

أو ابحث في "Actie Pepernoot" في تطبيق Wehkamp.

3. اختر العنصر الذي تريد طلبه وانقر على "أضف إلى سلة" (in de winkelmand). تمت الآن إضافة طلبك إلى عربة التسوق. هل انتهيت من التسوق؟ انتقل إلى عربة التسوق وانقر على "الطلب" (Bestellen).

4. في عربة التسوق، عليك إدخال رمز (رموز) الهدايا (المكون من 19 رقمًا) ضمن "بطاقة الهدايا" (cadeaukaart). أدخل أيضًا رمز (رموز) PIN (6 أرقام). انقر على "الاستفادة" (Verzilver). تمت معالجة الخصم الآن. انقر على "الطلب": (Bestellen).

5. تحقق من طلبك. هل لأن كل المعلومات صحيحة؟ إذا كان عليك دفع أكثر من 25 يورو (بما بما في ذلك أي تكاليف شحن)، فاختر طريقة الدفع الآن. أكمل طلبك بالضغط على "تقديم الطلب" (Plaats bestelling).

6. لقد تم الآن تقديم طلبك. سيتم إطلاعك على طلبك عبر عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته. سوف تتلقى تأكيد الطلب عبر البريد الإلكتروني في غضون بضع دقائق. هل تستخدم تطبيق Wehkamp على هاتفك؟ سنتلقى بعد ذلك تحديثات حول طلبك عبر التطبيق.

### رمز الهدايا

\* تبلغ قيمة رمز الهدية 25 يورو ويمكن استخدامه لمجموعة كاملة من متجر Wehkamp الإلكتروني.  
\* هل لا تستخدم رمز الهدية بالكامل؟ يمكنك استخدام الميزانية المتبقية للطلب التالي.  
\* رمز الهدية صالح حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2023، وبعد ذلك سينتهي الرصيد. لا يمكنك استبدال رمز الهدية بالمال.

### نصائح

\* قدم الطلب في الوقت المحدد لضمان وصول الهدايا الخاصة بك في الوقت المحدد. خلال العطلات يكون متجر الويب مشغولاً جداً!

\* يمكنك البحث عن الهدايا حسب الفئة العمرية و/أو فئة السعر.  
\* يتم إرسال الطلبات التي تبدأ من 25 يورو مجاناً. أقل من ذلك، تكاليف الإرسال هي 3.90 يورو. يمكنك أيضاً دفع هذه التكاليف باستخدام رمز الهدية.

\* هل تريد إرجاع شيء ما؟ عليك دفع 50 سنتاً لكل منتج مقابل الإرجاع.

\* يرجى نسخ رمز (رموز) الهدايا ورمز (الدخول) بعناية والحفاظ عليها بشكل آمن.

\* يمكنك التحقق من رصيد الرمز (الرموز) الخاص بك عبر [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker)

### أسئلة؟

هل لديك أسئلة حول طلبك؟ يرجى الاتصال بخدمة عملاء لـ Wehkamp على الرقم التالي 845 45 45 - 038. هذا ممكن كل يوم عمل من الساعة 8:00 حتى الساعة 21:00. يمكنك أيضاً الاتصال مجاناً عبر الدردشة على [Wehkamp.nl](http://Wehkamp.nl)

ملحوظة! في حالة الاشتباه في حدوث احتيال، ستصل Kinderhulp على الفور بشخص الاتصال الذي تلقى رموز الهدايا من Kinderhulp.

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### ንኸትእዝዝ.

1. ኣብ ቪዩካምፕ (Wehkamp) ውልቃዊ ኣካውንት የድልየካ። ኣብ ኣካውንትኻ እቶ፤ ዊን ኣካውንት እንተዘይበልካ ኣካውንት ኸፈት። እቲ ዘእተኻዮ ኣድራሻ ዝእዘዝካዮ ንምልኣኽ ክውዕል እዩ።
2. ናብ [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) ኺድ ወይ ድማ ኣብ Wehkamp app 'Promotion Pepernoot' ኢልካ ድለይ።
3. ክትእዝዝ እትደሊ ኣቕሓ ምረጽ እሞ 'ኣብ ዘንቢል ዕዳጋ' (winkelmandje) ዝብል ጠውቑ። ዝእዘዝካዮ ኣብቲ ዘንቢል ዕዳጋ ተወሲኹ ኣሎ። ምሽማት የእኪልካ? ናብ ዘንቢል ዕዳጋ ብምኻድ 'ኣዝዝ' (Bestellen) ዝብል ጠውቑ።
4. ኣብ ዘንቢል ዕዳጋ ናይ ህያብ ኮድካ(ኮዳት) (19 ኣሃዝ) ኣብ ትሕቲ 'ህያብ ካርድ' (cadeaukaart) ዝበል ኣእቱ። ከምኡ ውን ፒን ኮድ(ኮዳት) (6 ኣሃዝ) ኣእቱ። ኣብ 'ኣሸርፍ' (Verzilver) ዝብል ጠውቑ። ሕጂ እቲ ዋጋ ምጉዳል ተሰሪሑ ኣሎ። 'ኣዝዝ' (Bestellen) ዝብል ጠውቑ።
5. ዝእዘዝካዮ ኣረጋግጽ። ኩሉ እቲ ሓበሬታ ቅኑዕ ድዩ? እንተድኣ (መልኣኺ ሓዊስካ) ልዕሊ €25 ክትከፍል ኣለካ ኣገባብ ክፍሊት ምረጽ። ኣብ ትእዝዝ ኣዋድድ(Plaats bestelling) ብምጥዋቕ ትእዝዝካ ዝገባ።
6. ዝእዝዝካዮ ተዋዲዱ ኣሎ። ቡቲ ዘእተኻዮ ኢመይል ኣድራሻ ብዛዕባ ዝእዝዝካዮ ክትሕበር ኢኻ። ኣብ ውሽጢ ሒደት ደቓይቕ ብኢመይል ናይ ዝእዝዝካዮ መረጋገጺ ክመጸካ እዩ። ኣብ ሞባይልካ Wehkamp ዝብል ኣፕ ትጥቀም ዶ? ድሕሪዚ ብዛዕባ ዝእዝዝካዮ ብመንገዲ እቲ ኣፕ ጊዜኣዊ ሓበሬታ ክትረከብ ኢኻ።

### ናይ ህያብ ኮድ.

- እቲ ናይ ህያብ ኮድ **€25** ዋጋ ዘለዎ ኮይኑ ንመላእ ዓይነታት ኣብ ቪዩካምፕ መርበብ ዕዳጋ (webshop) ዝርከብ ክውዕል ይኸእል
- ምሉእ ህያብ ኮድ ኣይትጥቀምን ዲኻ? ዝተረፈ ባጀት ንዝቐጸል ትእዝዝ ክትጥቀመሉ ትኸእል ኢኻ።
- እቲ ናይ ህያብ ኮድ ክሳብ **31 ታሕሳስ 2023** ዝጸንሕ ኮይኑ፡ ድሕሪኡ ዝተረፈ ሚዛን ኣየገልግሉን ኢዩ። ነቲ ናይ ህያብ ኮድ ብገንዘብ ክትቅይር ኣይትኸእልን ኢኻ።

### ምዕዶ

- ህያባትኩም ኣብ እዋኑ ንኸበጽሑ ብግዚኡ ምእዝዝ። ኣብ ግዜ በዓላት ኣብ መርበብ ዕዳጋ ጸዕቂ ኣሎ።
- ህያባት ብደረጃ ዕድመ/ወይ ብደረጃ ዋጋ ክትደሊ ትኸእል ኢኻ።
- ትእዝዝ ካብ €25 ጀሚሩ ብነጻ ይለኣኹ። ካብዚ ንታሕቲ ናይ መልኣኺ ወጻኢታት €3.90 እዩ። ነዚ ወጻኢታ እዚ ቡቲ ናይ ህያብ ኮድ እውን ክትከፍሉ ትኸእል ኢኻ።
- ገለ ነገር ክትመልስ ትደሊ ዲኻ? መምለሲ ንሓደ ኣቕሓ 50 ሳንቲም ትኸፍል።
- ነቲ ናይ ህያብ ኮድ(ታት)ን ፒን ኮድ(ታት)ን ብጥንቃቄ ምቕዳሕን ብውሑስ መንገዲ ምሓዘን።
- ሚዛን ናይ ኮድካ(ታት) ብመንገዲ [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) ክትፍትሽ ትኸእል ኢኻ።

### ሕታቶት?

ሕቶታት ብዛዕባ ትእዝዝኩም? ብቑጽሪ ስልኪ 038 - 845 45 45 ንኣገልግሎት ዓማዊል ቪዩካምፕ ተወከሱ። እዚ ኩሉ ግዜ ኣብ ናይ ስራሕ መዓልቲ ካብ ሰዓት 8:00 ቐድሚ ቐትሪ ከሳብ 9:00 ድሕሪ ቐትሪ ይከኣል። ብተወሳኺ ብመንገዲ እቲ ኣብ [Wehkamp.nl](http://Wehkamp.nl) ዘሎ መዛተዩ (chat) ብነጻ ክትረኽቡና ትኸእሉ ኢኹም።

ኣስተብህል! ምትላል እንተጠርጠሩ፡ ሓገዝ ንህጻናት ብቐጥታ ምስቲ ዝምልከቶ ሰብ ነቲ ናይ ህያብ ኮድ ዝሓተተ ክራኽቡ እዮም።